

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/678 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **PRZOSTMAR Spółka z o.o.** z siedzibą w Ostrowcu Św. Aleja 3 Maja 13A, prowadząca Hotel Accademia przy ul. Aleja 3 Maja 13, 27-400 Ostrowiec Św., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000455347, NIP 6612369337.

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:

a) w celu zawarcia i wykonania umowy o usługę hotelową lub gastronomiczną - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) w celu dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

c) zgody na przetwarzanie danych osobowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO.

3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz mogą być powierzone partnerom świadczącym usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), kancelariom prawnym, likwidatorom szkód.

4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich lub gastronomicznych, realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji finansowo – podatkowej przez okres wynikający z przepisów prawa oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń.

5. Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:

a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

b) do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

c) do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;

d) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, iż są one nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO, czyli zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkować będzie odmową zawarcia umowy.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane.

Regulamin przetwarzania danych osobowych Gości Hotelu Accademia w Ostrowcu Świętokrzyskim prowadzonego przez PRZOSTMAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

I.

1. Hotel Accademia w Ostrowcu Świętokrzyskim (ul. Aleja 3 Maja 13, 27-400 Ostrowiec Św.) prowadzony jest przez **PRZOSTMAR Spółka z o.o.** z siedzibą w Ostrowcu Św. Aleja 3 Maja 13A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000455347, NIP 6612369337, która jest Administratorem danych osobowych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe osób korzystających z usług Hotelu Accademia w Ostrowcu Świętokrzyskim zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), zwanym dalej RODO.
3. Celem Regulaminu jest zapewnienie ochrony i właściwego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych osób, które udostępniły je Administratorowi na potrzeby dokonywanych rezerwacji (usług hotelowych i gastronomicznych, tj. pobyków, imprez)

oraz wykonywanych na ich rzecz usług przez Hotel Accademia w Ostrowcu Świętokrzyskim.

4. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających tożsamość osoby fizycznej. Ze względu na obsługę rezerwacji grupowych oraz konferencyjnych, których uczestnicy są identyfikowani wyłącznie na podstawie list kwaterunkowych, zawierających tylko imiona i nazwiska nie jest możliwe prawidłowe zidentyfikowanie osoby tylko na podstawie tych dwóch danych, które mogą powtarzać się u różnych Gości.
5. Przetwarzanie danych oznacza jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

II.

6. Dane osobowe pozyskiwane są przez Administratora i przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy o usługę hotelową lub gastronomiczną - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz w celu dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
7. Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie są profilowane.
8. Dokonanie rezerwacji na pobyt w Hotelu lub udział w organizowanej przez Hotel imprezie jest równoznaczne z wyrażeniem przez osobę rezerwującą zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu świadczenia na jej rzecz usługi. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje odmową zawarcia umowy.
9. Administrator może wykorzystać pozyskane adresy e-mail w celu wysyłania informacji handlowych wyłącznie po otrzymaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO. Udzielona zgoda zachowuje ważność do czasu jej cofnięcia.
10. W celu prawidłowego zarządzania przyjętymi rezerwacjami, w momencie dokonania rezerwacji Administrator pozyskuje i przetwarza dane osobowe takie, jak: imię, nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail. Dane są udostępniane za pośrednictwem

poczty elektronicznej, w formie potwierdzenia rezerwacji dla Recepcji Hotelu oraz Działu Marketingu.

11. Administrator może gromadzić i przechowywać również dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres zameldowania/zamieszkania lub siedziby firmy, numer NIP, w dokumentach księgowych, w sytuacji, gdy rozliczenie za usługi następuje na podstawie faktury.
12. Administrator nie gromadzi i nie przetwarza danych biometrycznych zawartych w dokumentach tożsamości zawierających zdjęcie osoby legitymującej się tym dokumentem.
13. W uzasadnionych przypadkach, w momencie dokonania rezerwacji lub później, Administrator gromadzi inne dane, takie jak:
 - a) wiek Gości, jeśli ma to wpływ na wysokość kosztów pobytu (zniżki dla dzieci);
 - b) informacje o preferencjach żywieniowych, w celu przygotowania właściwych potraw dla osób na dietach, niespożywających pokarmów mięsnych itd.;
 - c) dane karty kredytowej w sytuacji, gdy rezerwacja dokonywana jest za pośrednictwem portali rezerwacyjnych, gdzie podanie tych danych jest niezbędne do skutecznego dokonania rezerwacji a Hotel, zgodnie z rodzajem dokonanej rezerwacji, może obciążyć z góry lub w ustalonym terminie, podaną kartę kwotą za pobyt.
14. W momencie zameldowania Gościa w Hotelu pozyskiwane są dane osobowe zawarte w dokumencie ze zdjęciem, w postaci numeru dokumentu i/lub adresu zameldowania/zamieszkania, jeżeli wynika on z okazanego dokumentu. Dane te pozyskiwane są jako dane stron do zawarcia umowy oraz w celu umożliwienia dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń, które mogą powstać w czasie pobytu Gości w Hotelu. Dane te pozyskiwane są od jednej osoby spośród osób meldowanych razem w jednym pokoju hotelowym.
15. W momencie zameldowania Administrator pozyskuje informację o kraju stałego zamieszkiwania Gości, w celu spełnienia obowiązku statystycznego do Głównego Urzędu Statystycznego. Dane te są przekazywane do GUS pod postacią formularza sprawozdania KT-1, który zawiera jedynie informację o liczbie osób w podziale na kraje stałego miejsca zamieszkania.
16. W celu zapewnienia prawidłowej obsługi Gości, w trakcie ich pobytu w Hotelu dane osobowe w formie papierowych wydruków zestawień, zawierających ich imiona i nazwiska, schemat żywienia oraz dane takie jak: nr pokoju, data pobytu, są przekazywane poszczególnym osobom zatrudnionym w działach Hotelu: kuchni, restauracji, służbie pięter.

III.

17. Obszar administrowany przez Administratora (ogólnodostępny na zewnątrz i wewnątrz hotelu - korytarze, restauracja, parking) jest całodobowo monitorowany przy użyciu monitoringu wizyjnego, na który składają się zespoły kamer, urządzeń przesyłowych, elektronicznych nośników danych, urządzeń rejestracji danych, urządzeń odtwarzających zarejestrowane dane oraz oprogramowanie.
18. Monitorowany obszar oznaczony jest w sposób widoczny i czytelny za pomocą za pomocą odpowiednich znaków.
19. Obiektem monitorowania nie jest osoba lub grupa osób.
20. Systemy monitoringu wizyjnego zapewniają bieżącą obserwację obszaru objętego systemem oraz zapis obrazu na elektronicznych nośnikach informacji. W wyniku zapisu obrazu powstaje zestaw danych zawierający m.in. dane osobowe.
21. Monitoring wizyjny stosowany jest w celu niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Hotelu i ochrony mienia.
22. Nagrania obrazu Administrator przetwarza wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i przechowuje przez okres: 9 dni od dnia nagrania – monitoring parkingowy oraz 25 dni od dnia nagrania – monitoring hotelowy.
23. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
24. Po upływie okresów przechowywania uzyskane w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

IV.

25. Dane osobowe są przechowywane w formie:
 - a) elektronicznej - w systemie informatycznym, na serwerze oraz w archiwum poczty elektronicznej;
 - b) papierowej, w formie wydruków potwierdzeń rezerwacji; zestawień i dokumentów wygenerowanych z hotelowego systemu informatyczny.
26. Dane osobowe przechowywane są przez Administratora w Hotelu Accademia w Ostrowcu Świętokrzyskim.

27. Zgromadzone dane po upływie okresu ich przechowywania są kasowane lub niszczone w sposób trwały i skuteczny ze wszystkich nośników, programów i aplikacji w tym również kopii.

V.

28. Dostęp do danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych przez Administratora mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora lub podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa na ich wnioski oraz mogą być powierzone partnerom świadczącym usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), kancelariom prawnym, likwidatorom szkód. Dane te nie są w żaden sposób udostępniane osobom nieuprawnionym.

29. Osoby upoważnione zobowiązane są do bezterminowego zapewnienia poufności przetwarzanych danych osobowych, w szczególności do tego, że nie będą przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda upoważniona osoba zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych.

VI.

30. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne określone w art. 32 RODO, jako adekwatne do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych.

31. Administrator za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych stosuje ochronę danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Dane osobowe potrzebne do bieżącej pracy, w formie papierowej, są w dyspozycji pracowników zgodnie z ich kompetencjami, w miejscu niedostępnym dla osób nieuprawnionych. Archiwalne dane osobowe, w formie papierowej, są przechowywane w archiwum dostępnym wyłącznie dla osób upoważnionych. Dane osobowe w formie elektronicznej są przechowywane na serwerze Hotelu i w hotelowym systemie informatycznym. Dostęp do tych danych jest możliwy wyłącznie z komputerów służbowych, korzystających z odrębnej,

wewnętrznej sieci, zabezpieczonej hasłem. Komputery służbowe również są zabezpieczone hasłami, natomiast w trakcie pracy są pod stałym nadzorem personelu. Serwer znajduje się w miejscu niedostępnym dla osób nieuprawnionych.

VII.

32. Osoby, których dane dotyczą, mogą w dowolnym momencie uzyskać informacje o zakresie gromadzenia i przetwarzania danych ich dotyczących, pod warunkiem prawidłowego zidentyfikowania tych osób na podstawie co najmniej imienia, nazwiska i trzeciego rodzaju danych.
33. Osoby, których dane dotyczą, mogą w dowolnym momencie skorzystać z prawa do żądania od Administratora:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - d) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – Administrator przestanie przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że są one niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
34. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO, czyli zgody na przetwarzanie danych osobowych, osoba, której dane dotyczą ma prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
35. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

VIII.

36. Wszystkie osoby zatrudnione u Administratora, mające dostęp i przetwarzające dane osobowe Gości Hotelu Accademia w Ostrowcu Świętokrzyskim, w szczególności pracownicy recepcji, marketingu, księgowości, kadr, obowiązane są stosować i przestrzegać przepisy Regulaminu.
37. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym RODO.